

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti M Trading Slovakia, s.r.o. pri internetovom predaji tovaru prostredníctvom webstránok: www.svetdveri.sk, <https://eshop.svetdveri.sk/> a <https://konfigurator.svetdveri.sk/>

Článok I

Všeobecné ustanovenia

Bod 1.:

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti M Trading Slovakia, s.r.o., so sídlom Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 396 885, DIČ: 2021556845, IČ DPH: SK2021556845, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka číslo: 12714/L, e-mail: dvere@svetdveri.sk, telefonický kontakt: +421 911 901 527, orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), kontaktná osoba na účely podania podnetu alebo sťažnosti: Mária Kerhatová, email: kerhatova@svetdveri.sk ako predávajúceho (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“), ktorý si ako zmluvný partner Predávajúceho pri internetovom predaji tovaru prostredníctvom webstránok prevádzkovaných Predávajúcim: www.svetdveri.sk alebo <https://eshop.svetdveri.sk/> alebo <https://konfigurator.svetdveri.sk/> (ďalej spoločne len ako „Webstránky“) objedná alebo nakonfiguruje (t. j. zadá osobitné parametre), objedná a kúpi tovar ponúkaný Predávajúcim prostredníctvom Webstránok.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou samostatnej rámcovej zmluvy o kúpe tovaru uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim (ktorá môže zahŕňať aj zmluvu o zhotovení veci na zákazku) uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, prípadne so súhlasom Predávajúceho na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Kupujúcim a Predávajúcim, na základe ktorej Kupujúci realizuje objednávky tovaru z ponuky zverejnenej na jednej z Webstránok. Predávajúci a Kupujúci spolu ďalej len „Zmluvné strany“.

Bod 2.:

Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho pri internetovom predaji tovaru prostredníctvom Webstránok, ktorým je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského, prípadne iného oprávnenia, ktorá je zároveň na základe rámcovej zmluvy o kúpe tovaru, prípadne so súhlasom Predávajúceho na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, v zmluvnom vzťahu s Predávajúcim a na základe tejto zmluvy je Kupujúci oprávnený priamo od Predávajúceho kúpiť tovar prostredníctvom Webstránok a ďalej ho predávať Záujemcom podľa týchto VOP alebo akýmkoľvek tretím osobám, pričom právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim týmito VOP neupravené alebo neupravené v osobitnej zmluve uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Objednávanie tovaru prostredníctvom Webstránok a/alebo po prihlásení cez <https://konfigurator.svetdveri.sk/> je možné výlučne Kupujúcim – podnikateľom. Predávajúci neuzatvára prostredníctvom Webstránok kúpne zmluvy so spotrebiteľmi.

Bod 3.:

Záujemca o tovar ponúkaný Predávajúcim prostredníctvom niektorej z Webstránok, ktorý je spotrebiteľom (v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov), prípadne inou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá nie je v zmluvnom vzťahu s Predávajúcim na základe osobitnej písomnej rámcovej zmluvy o kúpe tovaru alebo inej zmluvy (ďalej len „Záujemca“), si môže tovar prostredníctvom Webstránok len prezeráť a konfigurovať (t. j. zadať osobitné možnosti/parametre, ako dvere, zárubne, kľučky a doplnky a pod.) bez možnosti objednania tovaru a môže tiež zaslať predbežný nezáväzný dopyt, t.j. nie objednávku (ďalej len „Nezáväzný dopyt“), ním zvolenému obchodníkovi - partnerovi Predávajúceho z predajnej siete obchodníkov zverejnených na Webstránkach, ktorý je podľa týchto VOP v postavení Kupujúceho v právnom vzťahu s Predávajúcim.

Záujemcom zvolený obchodník, t.j. Kupujúci podľa týchto VOP, sa zaväzuje Nezáväzný dopyt bez zbytočného odkladu v primeranom čase spracovať a Záujemcu kontaktovať a dohodnúť s ním v postavení obchodníka a predávajúceho všetky podrobnosti (konečná cena, záväzná objednávka, montáž, dodacie podmienky, poštovné a pod.).

Právny vzťah medzi Záujemcom a Predávajúcim podľa týchto VOP nevzniká a ustanovenia týchto VOP neupravujú práva a povinnosti Záujemcu. Webstránky Záujemcu len informujú o ponuke tovaru a možnosti konfigurácie tovaru a umožňujú Záujemcovi zaslanie Nezáväzného dopytu Záujemcom vybranému partnerovi Predávajúceho z predajnej siete obchodníkov zverejnených na Webstránkach. Záujemca nie je oprávnený kupovať tovar ponúkaný na Webstránkach priamo od Predávajúceho, ale je oprávnený výlučne prostredníctvom formulára zverejneného na Webstránkach na zaslanie predbežného Nezáväzného dopytu na ním vybraný a/alebo nakonfigurovaný tovar, pričom tento tovar si môže Záujemca zakúpiť výlučne prostredníctvom zmluvného partnera Predávajúceho, t.j. od Kupujúceho podľa týchto VOP, na ktorého bude podľa výberu Záujemcu jeho Nezáväzný dopyt presmerovaný.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že

- a) k uzavretiu kúpnej zmluvy, predmetom ktorej by bol záväzok Predávajúceho za odplatu dodať Záujemcovi ním určený tovar na jednej strane a záväzok Záujemcu zaplatiť za dodaný tovar kúpnu cenu, nedochádza,
- b) za plnenie záväzkov prideleného/vybratého Kupujúceho – obchodníka vyplývajúcich z uzavretia kúpnej zmluvy medzi Záujemcom a Kupujúcim podľa predchádzajúcej vety Predávajúci nijakým spôsobom nezodpovedá a akékoľvek nároky vyplývajúce z takejto kúpnej zmluvy si Záujemca môže uplatniť výlučne u prideleného obchodníka (vo vzťahu

k Predávajúcemu Kupujúceho podľa týchto VOP) a spôsobom, medzi stranami tejto zmluvy dojednaným alebo určeným obchodníkom.

V prípade, že si Zaujemca u zmluvného partnera Predávajúceho (t.j. u obchodníka, ktorý je podľa týchto VOP v postavení Kupujúceho v právnom vzťahu s Predávajúcim a na ktorého sa vzťahujú tieto VOP) na základe Nezáväzného dopytu záväzne objedná tovar, právny vzťah medzi Zaujemcom a obchodným partnerom Predávajúceho (obchodníkom) nie je upravený týmito VOP a v prípade, že je Zaujemcom fyzická osoba (nie podnikateľ), tento vzťah je vzťahom spotrebiteľským vyplývajúcim zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vzťah Zaujemcu bude upravený osobite, zmluvou uzatvorenou s obchodníkom, prípadne aj všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného obchodníka, ktorý vo vzťahu k Zaujemcovi vystupuje priamo ako predávajúci.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za obsah Nezáväzného dopytu Zaujemcu a Nezáväzný dopyt nie je finálnou objednávkou, Predávajúci nezodpovedá ani za cenové ponuky svojich obchodných partnerov (Kupujúcich podľa týchto VOP), ceny v nakonfigurovaných Nezáväzných dopytoch sú orientačné/odporúčané ceny pre Zaujemcu a finálnu cenovú ponuku/objednávku na základe Nezáväzného dopytu Zaujemcu realizuje a potvrdzuje obchodný partner Predávajúceho (Kupujúci podľa týchto VOP).

Bod 4.:

Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na Webstránkach a Zmluvné strany sú nimi viazané za podmienok určených v týchto VOP, resp. v rámcovej zmluve o kúpe tovaru medzi nimi uzavretej alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Kupujúci je týmito VOP viazaný momentom uzavretia rámcovej zmluvy o kúpe tovaru s Predávajúcim, predmetom ktorej je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar objednaný prostredníctvom Webstránok a previesť na neho vlastnícke práva k tovaru a záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu, prípadne aj momentom odoslania záväznej objednávky prostredníctvom jednej z Webstránok, ak osobitná rámcová zmluva o kúpe tovaru nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcom uzavretá.

Článok II

Mechanizmus objednávania tovaru na základe zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim a odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho

Bod 1.:

Kupujúci (zmluvný partner Predávajúceho), objednáva tovar z ponuky zverejnenej na Webstránkach, a to v súlade s podmienkami rámcovej zmluvy o kúpe tovaru uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, prípadne so súhlasom Predávajúceho na základe kúpnej zmluvy

uzavretej na diaľku, predmetom ktorej je podľa týchto VOP na jednej strane záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu ním objednaný tovar z ponuky zverejnenej na Webstránkach, resp. zhotoviť/zabezpečiť zhotovenie tovaru na zákazku a dodať mu ním nakonfigurovaný a objednaný tovar zhotovený na zákazku (ďalej len „kúpna zmluva“) na určené miesto dodania, v dohodnutom množstve, cene, kvalite a termíne dodania a na strane druhej záväzok Kupujúceho tovar v mieste dodania, v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu v dohodnutom termíne splatnosti kúpnu cenu a náklady za dodanie tovaru.

Kupujúci môže zaslať záväznú formulárovú, prípadne emailovú, objednávku na tovar ponúkaný na Webstránkach až po registrácii a prihlásení sa na jednu z Webstránok, a to prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov, ktoré mu poskytne Predávajúci.

K spracovaniu a potvrdeniu záväznej objednávky Kupujúceho dochádza spravidla do 24 hodín, najneskôr do 5 pracovných dní, od jej prijatia Predávajúcim, a to zaslaním potvrdzujúceho e-mailu Kupujúcemu.

Potvrdením záväznej objednávky Predávajúcim vzniká kúpna zmluva, z ktorej Kupujúcemu vyplýva povinnosť uhradiť kúpnu cenu a v prípade dopravy aj cenu za dopravu tovaru a povinnosť dodaný tovar prevziať.

Bod 2.:

Za záväznú objednávku Kupujúceho sa považuje objednávka Kupujúceho, ktorá obsahuje pravdivé a úplné údaje v nasledovnom rozsahu:

- identifikácia Kupujúceho (obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mailový kontakt a telefonický kontakt fyzickej osoby, ktorá nie je spotrebiteľom, alebo obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mailový kontakt a telefonický kontakt právnickej osoby),
- kód alebo názov objednaného tovaru z ponuky zverejnenej na Webstránkach alebo Kupujúcim zadaná konfigurácia tovaru,
- množstvo objednaného tovaru,
- spôsob doručenia tovaru a ak Kupujúci zvolí ako spôsob dodania tovaru doručenie prostredníctvom kuriéra a žiada tovar dodať na inú adresu ako fakturačnú (sídlo/miesto podnikania), tak aj adresu miesta dodania tovaru,
- poznámka k objednávke (napr. požadované prevedenie, ak sa toto nenachádza v ponuke konfigurátora a pod.),

a zároveň pred jej odoslaním Predávajúcemu Kupujúci v príslušnom formulárovom políčku alebo emailom potvrdí výber, že:

- s obsahom týchto VOP sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať (políčko „Súhlasím s Obchodnými podmienkami“),

- bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu v súlade s jej výškou zverejnenou na Webstránkach v čase uskutočnenia objednávky, vrátane nákladov za dodanie tovaru (políčko „Objednávka s povinnosťou platby“).

Bod 3.:

Vlastnícke právo k tovaru sa prevádza na Kupujúceho zaplatením celej kúpnej ceny, vrátane nákladov spojených s dodaním tovaru. Do doby prevodu vlastníckeho práva z Predávajúceho na Kupujúceho, ktorý má tovar v držbe, má Kupujúci všetky povinnosti uschovávatel'a vecí a je povinný tovar na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ho tak, aby bol za každých okolností identifikovateľný ako tovar Predávajúceho.

Bod 4. Konfigurátor:

Kupujúci a Záujemca sú prostredníctvom webovej stránky <https://konfigurator.svetdveri.sk/> oprávnení využívať konfigurátor tovaru.

Pre Záujemcu predstavuje konfigurátor vylepšený katalóg na objavovanie produktov, získanie inšpirácie, porovnávanie produktov, pozeranie reálnych cien a dostupných kombinácií a variantov, vygenerovanie súhrnu s cenami a parametrami a odoslanie Nezáväzného dopytu.

Kupujúci je oprávnený využívať konfigurátor tovaru aj na objednávky priamo od Predávajúceho alebo na tvorbu cenových ponúk a záväzných objednávok pre svojich zákazníkov (vrátane Záujemcov).

Informácie obsiahnuté v konfigurátore majú vždy informatívny charakter a stávajú sa pre Zmluvné strany záväzné potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho a vo vzťahu k Záujemcovi cenovou ponukou a potvrdením objednávky zo strany obchodného partnera Predávajúceho (Kupujúceho podľa týchto VOP).

Bod 5.:

Akákoľvek zmena alebo zrušenie objednávky po jej zaslaní Predávajúcemu podľa týchto VOP je možné len na základe písomného súhlasu Predávajúceho (postať aj súhlas zaslaný emailom), resp. po vzájomnej dohode Kupujúceho a Predávajúceho, pričom postačuje, aby takáto dohoda bola medzi Zmluvnými stranami obsiahnutá v ich emailovej komunikácii.

Predávajúci má právo objednávku alebo jej časť zrušiť (odstúpiť od nej) v prípade, ak tovar ešte nebol doručený Kupujúcemu, a to prostredníctvom emailu, najmä v nasledovných prípadoch:

- tovar z technických dôvodov nie je možné vyrobiť alebo sa nevyrába alebo sa prestal vyrábať,
- zmenila sa cena, za ktorú tovar odoberal od dodávateľa,
- stúpila cena surovín potrebných na zhotovenie tovaru, dodávaných Predávajúcemu jeho dodávateľmi,

- vystavená, resp. zverejnená cena tovaru bola chybná,
- na majetok Kupujúceho bol vyhlásený konkurz alebo návrh na konkurz na majetok Kupujúceho bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo Kupujúci vstúpil do likvidácie, alebo bola povolená reštrukturalizácia Kupujúceho,
- Kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny v zmysle platobných údajov zaslaných zo strany Predávajúceho pri potvrdení objednávky viac ako 14 dní, v prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na zaplatení kúpnej ceny pred dodaním tovaru (prevodom na účet Predávajúceho alebo platobnou kartou cez platobnú bránu),
- z verejne dostupných údajov vyplývajú skutočnosti, ktoré odôvodňujú obavu Predávajúceho o platobnej schopnosti Kupujúceho (napríklad dlhy evidované voči štátnym orgánom, prípadne voči iným tretím osobám, neplnenie povinnosti zverejňovania štátom požadovaných údajov a podobne).

Článok III

Cenové, platobné a dodacie podmienky, náklady za dodanie tovaru a balné

Bod 1. Cenové podmienky:

Kúpna cena tovaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom Webstránok je uvedená vedľa vybraného tovaru alebo sa zobrazí Kupujúcemu po odkliknutí jeho detailu, pričom Kupujúci berie na vedomie, že uvedená výška kúpnej ceny tovaru na Webstránkach má pre Zmluvné strany informatívny – nezáväzný charakter a je uvádzaná bez dane z pridanej hodnoty. Kúpna cena, na ktorej úhradu sa zaviaže Kupujúci odoslaním záväznej objednávky v súlade s týmito VOP, je určená v zmysle rámcovej zmluvy o kúpe tovaru uzavretej medzi Zmluvnými stranami alebo vyplýva z dohody Zmluvných strán a pre Zmluvné strany je záväzná akceptáciou/potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho.

V prípade evidentne chybnej ceny za tovar, napr. ak ide o tovar bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa výrazne odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0 EUR", "1 EUR" alebo obdobne, Predávajúci nemá povinnosť tovar dodať za cenu chybnú, ale môže Kupujúcemu ponúknuť dodanie tovaru za cenu riadnu (trhovú resp. obvyklú).

Bod 2. Platobné podmienky:

Platby sa vykonávajú v mene EURO (ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak), spravidla na základe faktúr vystavených Predávajúcim podľa rámcovej zmluvy o kúpe tovaru uzavretej s Kupujúcim, prípadne podľa dohody Zmluvných strán, pričom Predávajúci môže v závislosti od charakteru objednávky poskytnúť Kupujúcemu aj jeden z nasledujúcich spôsobov platby:

- platba v hotovosti na predajnom mieste Predávajúceho – iba na základe dohody s Predávajúcim,
- platba vopred prevodom na účet Predávajúceho na základe zálohovej faktúry vystavenej Predávajúcim: pri tomto spôsobe platby je Kupujúcemu zaslaný tovar

K

v závislosti od jeho charakteru vlastným dopravcom Predávajúceho alebo kuriérskou službou alebo poštovým prepravcom po pripísaní celej kúpnej ceny tovaru (vrátane nákladov za dodanie tovaru) na účet Predávajúceho s použitím čísla objednávky ako variabilného symbolu a Predávajúci následne vystaví Kupujúcemu vyúčtovaciu faktúru.

Výber z možných spôsobov platby si zvolí Kupujúci pri konkrétnej objednávke tovaru, ak sa s Predávajúcim nedohodnú inak.

Bod 3. Dodacie podmienky:

Dodávky objednaného tovaru, ktorý je označený ako „tovar skladom“, budú spravidla expedované do 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky Predávajúcim. Dodávky objednaného tovaru, ktorý nie je na Webstránkach označený ako „tovar skladom“, budú expedované v čo najkratšom termíne, spravidla do 6 kalendárnych týždňov od zaslania záväznej objednávky (resp. podľa aktuálnych podmienok na relevantnom trhu). O vyexpedovaní tovaru môže Predávajúci upovedomiť Kupujúceho emailovou správou.

Ak je stanovený termín dodania tovaru pre Kupujúceho nevyhovujúci, môže sa s Predávajúcim, resp. s osobou poverenou dodaním tovaru dohodnúť na náhradnom termíne dodania tovaru. V prípade, ak Kupujúci nebude prítomný v čase, ktorý si záväzne dohodol s firemným doručovateľom resp. kuriérskou službou na mieste dodania a nespĺnomocní inú osobu na prevzatie tovaru, Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu a/alebo osobe poverenej dodaním tovaru v dôsledku neúspešného dodania tovaru Kupujúcemu. Náklady opätovného dodania tovaru Kupujúcemu znáša taktiež Kupujúci. V prípade, ak si Kupujúci nevyzdvihne tovar pripravený na odber v lehote 60 pracovných dní alebo si dvakrát po sebe neprevezme tovar od osoby poverenej dodaním tovaru, Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť (objednávku alebo jej časť zrušiť - odstúpiť od nej) (prostredníctvom emailu). Kupujúci v takom prípade znáša všetky náklady v súvislosti s neúspešným dodaním tovaru, vrátane nákladov na skladné, dopravu, náhradu akejkoľvek škody a Predávajúci môže s neprevzatým tovarom nakladať podľa svojho uváženia. Ak bola zaplatená kúpna cena (alebo jej časť), Predávajúci ju vráti Kupujúcemu do 60 dní od zrušenia objednávky (od odstúpenia od kúpnej zmluvy), po odpočítaní nákladov v súvislosti s neúspešným dodaním tovaru, najmä nákladov za vrátenie tovaru, nákladov na skladné, dopravu a náhrady škody. Ak sa jedná o tovar zhotovený na zákazku a Predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpi, má súčasne voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške kúpnej ceny predmetného tovaru zhotoveného na zákazku a má právo si započítať svoju pohľadávku z titulu zmluvnej pokuty s pohľadávkou Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

V prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na zaplatení kúpnej ceny pred dodaním tovaru (prevodom na účet Predávajúceho alebo platobnou kartou cez príslušnú platobnú bránu) a Kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny v zmysle platobných údajov zaslaných zo strany Predávajúceho pri potvrdení objednávky, Predávajúci je až do zaplatenia kúpnej ceny

Kupujúcim oprávnený tovar do vykonania nápravy zadržať a nedodať ho Kupujúcemu (ak sa jedná o tovar skladom) alebo tovar nezadať do výroby (ak sa jedná o tovar na zákazku) – pričom v prípade, že Kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny viac ako 60 dní, Predávajúci je oprávnený objednávku alebo jej časť zrušiť (odstúpiť od nej) (prostredníctvom emailu).

Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie, s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky, sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho a vzájomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

Bod 4. Poštovné, náklady za dodanie a balné:

Poštovné si Predávajúci účtuje vo výške stanovenej cenníkom Slovenskej pošty a/alebo cenníkom doručovateľskej služby v prípade, ak Kupujúci nezvolí pri objednávke osobné prevzatie tovaru a tovar je možné doručiť prostredníctvom Slovenskej pošty, prípadne kuriérskej služby. V prípade, ak nebude možné tovar doručiť doručovateľmi Predávajúceho, bude Kupujúci o tom upovedomený formou emailu a poskytne sa mu náhradné riešenie.

Predávajúci si balné neúčtuje.

Článok IV

Hlavné vlastnosti tovaru, záruka, servis, postup uplatňovania a vybavovania reklamácií

Bod 1.:

Hlavné vlastnosti tovaru sú uvedené pri popise tovaru na Webstránkach.

Bod 2.:

Pokiaľ v zmluve, záručných listoch alebo na <https://konfigurator.svetdveri.sk/> alebo pri popise tovaru na Webstránkach nie je uvedené inak, je záručná doba pre Kupujúceho stanovená na 24 mesiacov alebo zhora ohraničená dátumom spotreby tovaru.

Právo Kupujúceho na záruku zaniká v prípade, že k chybe resp. vade tovaru došlo mechanickým poškodením tovaru, prevádzkovaním (užívaním resp. umiestnením) tovaru v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany Kupujúceho alebo osoby, ktorá Kupujúcemu montáž vykonala, alebo ak došlo k zásahu do tovaru inou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby resp. vady tovaru spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním a manipuláciou.

Bod 3.:

Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je dodávaný tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade poškodenia obalu je nutné na mieste dodania tovaru spísať s osobou poverenou dodaním tovaru protokol

o zistených vadách spôsobených počas prepravy a Kupujúci je povinný o tom vyhotoviť fotodokumentáciu a bezodkladne, najneskôr do 3 dní, informovať Predávajúceho, a to za účelom čo najrýchlejšieho doriešenia veci s tým, že je povinný priložiť všetky podklady potrebné k posúdeniu príslušnej reklamácie, najmä príslušnú relevantnú fotodokumentáciu, sériové číslo tovaru, štítky, prípadne relevantné obaly tovaru. V opačnom prípade má Predávajúci právo prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu neuznať.

Kupujúci je povinný bezodkladne po obdržaní tovaru skontrolovať obsah zásielky, tovar prezrieť alebo zariadiť jeho prehliadku a v prípade, ak sa dodaný tovar akokoľvek nezhoduje s objednaným tovarom (napríklad z hľadiska množstva resp. druhu dodaného tovaru a pod.), alebo je akokoľvek poškodený prepravou, ktoré sa neprejavuje vonkajším poškodením obalu, resp. Kupujúci objaví iné nedostatky, je povinný o tom vyhotoviť fotodokumentáciu a bezodkladne informovať Predávajúceho, a to za účelom čo najrýchlejšieho doriešenia veci.

Záručné podmienky a zásady používania a údržby tovaru sú podrobnejšie uvedené na <https://konfigurator.svetdveri.sk/> (políčko „Záručné podmienky a zásady používania a údržby dverí“).

Uplatniť reklamáciu zakúpeného tovaru je možné u Predávajúceho ak je tovar úplne zaplatený Kupujúcim, a to prostredníctvom reklamačného systému na www.svetdveri.sk (políčko „Reklamačný systém“) a v súlade s pokynmi uvedenými v záručnom liste, ak je k tovaru priložený. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný doručiť na adresu sídla Predávajúceho reklamovaný tovar najneskôr do 14 dní od uplatnenia reklamácie, a to čistý, nepoužitý, v prípade reklamácie vady zjavnej hneď po vybalení tovaru, vrátane požadovaných dokladov (napríklad dokument o prevzatí zásielky, protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy, príbalový leták, záručný list, sériové číslo, fotodokumentácia a pod.).

Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, zodpovednosť za vady tovaru, nároky z väd a postup ich uplatnenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami osobitnej písomnej rámcovej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

Článok V

Zodpovednosť Predávajúceho a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

Bod 1.:

Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, výlučne za dodanie Kupujúcim objednaného tovaru v zmysle záväznej objednávky Kupujúceho a v súlade s uzatvorenou zmluvou o kúpe tovaru a týmito VOP (t.j. dohodnutý tovar v dohodnutom množstve a na dohodnuté miesto dodania), ak z týchto VOP, zo zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov nevyplýva inak. Výrobca a/alebo dovozca tovaru pravdivo a úplne informujú o vlastnostiach tovaru. K objednanému tovaru je spravidla priložený príbalový leták alebo návod, ktorý informuje Kupujúceho o vlastnostiach predávaného tovaru, o spôsobe použitia, montáže a údržby tovaru a o

nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania.

Bod 2.:

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené chybným pripojením na Webstránkach. Ochrana počítača a údajov nachádzajúcich sa v ňom zaťažuje Kupujúceho a Záujemcu. Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií z niektorej z Webstránok.

Bod 3.:

Predávajúci nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú udalosti vplyvom vyššej moci, resp. za omeškani (resp. škody či iné vady) spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Predávajúci nemohol predvídať a ktorej nemohol zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od jeho vôle. V prípade, že nastane udalosť podľa predchádzajúcej vety, je Predávajúci povinný túto skutočnosť oznámiť Kupujúcemu.

Bod 4.:

Za vady tovaru sa vzhľadom na charakter tovaru nepovažuje najmä, nie však výlučne:

- rozdielny odtieň farby tovaru v reáli a v detaile vyobrazenom elektronicky na Webstránkach,
- rozdiel v odtieňoch tovaru vyplývajúci z prirodzeného zafarbenia štruktúr dreva, ktoré sú pre drevo typické a určujú jedinečnosť tovaru,
- chýbajúci povrch pod tesnením alebo v miestach, ktoré nie sú dôležité pre estetické hodnoty tovaru,
- prirodzené opotrebovanie tovaru spôsobené jeho bežným používaním,
- poškodenie tovaru vzniknuté neodbornou montážou, manipuláciou alebo skladovaním,
- úprava tovaru vykonaná Kupujúcim (napr. skrátenie, pílenie a pod.),
- vlhkostné alebo teplotné, prípadne iné deformácie tovaru vzniknuté nevhodným prostredím,
- iné vady vzniknuté zavinením Kupujúceho.

Článok VI

Spracovanie osobných údajov Záujemcu a Kupujúceho

Informovanie Záujemcu a Kupujúceho o spracovaní osobných údajov sa nachádza na Webstránkach na Odkaze označenom „Ochrana osobných údajov“.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

Bod 1.:

Predávajúci upozorňuje, že akékoľvek informácie zverejnené na Webstránkach môžu byť zmenené, aktualizované alebo odstránené bez predchádzajúceho upozornenia. Predávajúci môže kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, aktualizovať alebo odstrániť ním ponúkané tovary a ich ceny zverejnené na Webstránkach.

Bod 2.:

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti momentom ich zverejnenia na Webstránkach, ak v nových VOP nebude uvedené inak, pričom nemajú vplyv na samostatné rámcové, prípadne iné zmluvy, uzavreté medzi Zmluvnými stranami pred ich zverejnením. Na rámcové, prípadne iné zmluvy, uzavreté medzi Zmluvnými stranami sa vzťahujú tieto VOP v aktuálnom znení od momentu zaslania záväznej objednávky zo strany Kupujúceho.

Bod 3. Rozhodcovská doložka:

Ak v rámcovej zmluve o kúpe tovaru, prípadne v inej zmluve uzavretej medzi Zmluvnými stranami nie je uvedené inak, všetky spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s uzatváraním samostatných zmlúv o kúpe tovarov prostredníctvom Webstránok postupom podľa článku II. týchto VOP (Mechanizmus uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim), vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie (ako aj sporov o mimozmluvných nárokoch Zmluvných strán), budú riešené a rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory (ďalej len „rozhodcovský súd“).

Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak žalujúca Zmluvná strana podá žalobu na rozhodcovskom súde, rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

Ak rozhodnutie vo veci môže závisieť od posúdenia skutočností, na ktoré treba odborné znalosti z oblasti stavebníctva, môže si rozhodcovský senát vyžiadať odborné vyjadrenie najmä od autorizovaného stavebného inžiniera, zapísaného v zozname autorizovaných stavebných inžinierov podľa zákona č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch. Rozhodcovský senát dá stranám možnosť vyjadriť sa k výberu autorizovaného stavebného inžiniera. Na autorizovaného stavebného inžiniera sa primerane vzťahujú ustanovenia Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory o nepredpojatosti znalca.

Rozsudok rozhodcovského súdu môže byť zrušený príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

Bod 4.:

Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo kúpnej zmluvy sú neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení kúpnej zmluvy a/alebo týchto VOP. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, a to tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným alebo neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia kúpnej zmluvy.

V Kysuckom Novom Meste, dňa 9.4.2026


M TRADING SLOVAKIA s.r.o.
Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto
IČO: 36 396 885, IČ DPH: SK 2021556845
www.svetdveri.sk